



QUESTIONARIO "SODDISFAZIONE DEL CLIENTE"

GENTILE CLIENTE,

nell'ottica di un miglioramento continuo, IN.CO.TRA: S.r.l. vuole verificare **il grado di soddisfazione dei suoi clienti**.

Per questo motivo vi inviamo un questionario, che gentilmente Vi preghiamo di ritornarci debitamente compilato (al n. FAX: 0544/591374). I risultati ci aiuteranno a capire come offrirVi dei servizi sempre migliori. Grazie per la collaborazione.

N.A.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	↑			↑			↑			↑
	Totalm insodd			Insodd			Soddisf			Pienam soddisf

1	Qualità del servizio	NA	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
2	Professionalità del personale	NA	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
3	Competenza del personale	NA	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
4	Assistenza al cliente	NA	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
5	Supporto tecnico	NA	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
6	Abilità tecnica	NA	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
7	Conoscenza della materia	NA	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
8	Gestione reclami	NA	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
9	Rispetto delle scadenze	NA	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
10	Soddisfazione generale	NA	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Eventuali motivazioni nel caso di valutazioni negative

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Consigli per il miglioramento:

.....

.....

.....

.....

.....

.....